



## DES VALEURS

que nous vivons résolument

*Notre charte nous guide vers l'avenir. Elle comprend les valeurs spirituelles et matérielles auxquelles nous tenons.*



OBERFLÄCHENTECHNIK

# UNE ATTITUDE

qui nous fait progresser

*Nos idées directrices déterminent nos activités. Elles accompagnent notre réflexion et notre comportement. Quotidiennement.*

## **Ce que nous sommes, ce que nous voulons**

Notre entreprise familiale doit s'imposer sur le marché national et international au titre d'organisation indépendante, générer des bénéfices convenables et évoluer vers le succès. Notre charte établit comment nous entendons y parvenir. Elle décrit notre mission et définit des valeurs qui nous tiennent à cœur et en fonction desquelles nous orientons nos activités quotidiennes. Les idées directrices sont à la fois une base d'orientation et un engagement ferme. Car une charte n'a de qualité que dans la mesure où elle est vécue.

### **Ruedi Wunderlin**

Président du conseil d'administration, Stans-Oberdorf  
ruedi.wunderlin@bwb-group.com

# DES OBJECTIFS

qui nous unissent

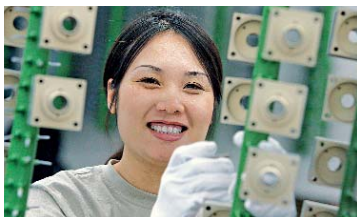


## **Notre réflexion, notre comportement**

Les souhaits et les besoins de nos clients guident notre réflexion et notre comportement. Nous entretenons des relations partenariales et durables, fondées sur la fiabilité, la serviabilité et un dialogue pertinent. La confiance de nos clients est notre plus précieux capital. Nous en sommes bien conscients et nous nous efforçons sans cesse de la mériter, à force de compétence, de performances supérieures et de discernement pour des tâches spécifiques.

## **Notre force réside dans l'engagement de nos membres**

Nos collaboratrices et collaborateurs sont le moteur de BWB. Leurs aptitudes, leur engagement et leur attitude au travail déterminent la mesure dans laquelle nous pouvons satisfaire les hautes exigences de nos clients. Nous encourageons l'esprit inventif, l'initiative individuelle et les comportements indépendants et responsables. Nous élargissons leurs connaissances par des possibilités de formation initiale et complémentaire et leur offrons d'intéressantes perspectives de développement.



*Rien n'est bon au point d'être imparfaitible. La compétence doit sans cesse faire et refaire ses preuves.*

### **Nous aspirons à la perfection**

Nous dominons le secteur des traitements de surface de matériaux pour l'industrie et l'architecture et en maîtrisons également les étapes antérieures et postérieures. Nous mettons la qualité à l'honneur. Non seulement celle-ci est ancrée dans l'esprit des collaborateurs, mais elle se manifeste à travers des processus efficaces et l'utilisation de technologies ultramodernes. Nous investissons constamment dans le renouvellement de nos moyens de production, afin de les maintenir au meilleur niveau technique et de satisfaire à de hauts standards environnementaux.

### **Nous sommes flexibles et fiables**

Nous connaissons les défis que nos clients doivent relever et nous les soutenons par tous les moyens dont nous disposons. Nous conseillons nos clients personnellement et, à travers un dialogue intensif, nous développons pour eux des solutions qui maximisent leurs avantages. Nos clients peuvent compter sur nous. Nous livrons la qualité requise à la date prévue et assurons une gestion soigneuse et efficace des commandes.



*Une entreprise est perçue à travers le comportement de ses membres. Ceux-ci forgent l'image de l'entreprise sur le marché.*

### **Nous sommes ouverts et tolérants**

Nous favorisons une culture de la communication basée sur la franchise, la tolérance et l'estime mutuelle. Nous nous respectons les uns les autres et gérons les divergences de vues avec objectivité. Dans nos rapports avec nos clients et partenaires, nous cultivons un ton aimable et nous montrons toujours prévenants. Nous restons bien conscients du fait que la réputation de notre entreprise dépend de manière décisive de notre comportement quotidien.

### **Nous sommes tournés vers l'avenir**

Nous nourissons l'ambition d'améliorer constamment nos procédés. Nous accordons une grande importance à la recherche et au développement. Nous suivons très attentivement l'évolution des technologies et des marchés. Nous sommes ainsi en mesure de discerner très tôt les nouveaux besoins et d'y répondre par des productions innovantes. Nous sommes conscients de nos responsabilités envers l'environnement et veillons à ménager les ressources naturelles.



# DES COMPÉTENCES

qui nous stimulent

**BWB-Gruppe**  
**[www.bwb-group.com](http://www.bwb-group.com)**

Altenrhein  
Stans-Oberdorf  
Bätterkinden  
Niederwangen  
Schlieren  
Büren an der Aare  
Dresde



OBERFLÄCHENTECHNIK